Для улучшения качества жилищно-коммунальных услуг в Красноярском крае функционирует консультационно-правовой центр (далее Call-центр).

Бесплатную консультацию в Call-центре граждане края могут получить следующими способами:

-по телефону «горячей линии» 8-800-333-70-07 в рабочие дни с 9.00ч до 20.00ч. (звонок по Красноярскому краю бесплатный);

-через online-консультант и в рублике «Вопрос-ответ» на сайте gkh24.ru.

Представителями Call-центра также осуществляется личный прием граждан.